Safeguarding in Action – Modulo 2, (22 aprile 2026)

Indicazioni per l'accesso e la partecipazione al Town Hall

Per garantire la migliore esperienza di partecipazione al Town Hall del 22 aprile 2026, si raccomanda ai partecipanti esterni di attenersi alle seguenti indicazioni operative, valide per tutti i dispositivi.

Raccomandazioni generali

- Si consiglia di collegarsi da una **connessione Internet stabile e affidabile**. Per utenti PC o Mac, ove possibile, è preferibile una connessione **cablata (Ethernet)** rispetto al Wi-Fi.
- È consigliato **accedere all'evento 5–10 minuti prima** dell'orario ufficiale di inizio, così da verificare il corretto funzionamento del collegamento.

Accesso all'evento

- Utilizzare **esclusivamente il link originale** all'evento ricevuto via e-mail (***Partecipa all'evento***). È sconsigliato copiare e incollare il link in calendari, note o altre applicazioni, poiché potrebbero verificarsi problemi di accesso.
- Evitare l'apertura del link tramite **browser integrati all'interno di altre applicazioni** (ad esempio Outlook o applicazioni di messaggistica). In caso di utilizzo di browser, aprire il link direttamente dal browser stesso.

Accesso da PC o Mac

- Non è obbligatorio installare l'app Microsoft Teams: è possibile partecipare anche tramite browser web.
- In caso di accesso via browser, si raccomanda l'utilizzo delle **versioni più recenti di Microsoft Edge o Google Chrome**, che garantiscono l'esperienza più ottimizzata per i Town Hall.
- Qualora si utilizzi l'app desktop Microsoft Teams, verificare che sia **aggiornata all'ultima versione** prima dell'evento.
- I partecipanti esterni senza account Microsoft possono selezionare l'opzione **"Partecipa in modo anonimo"** seguendo le indicazioni a schermo.

Accesso da smartphone o tablet (iOS e Android)

- Per un'esperienza ottimale, si raccomanda di **installare in anticipo l'app gratuita Microsoft Teams** dall'Apple App Store o dal Google Play Store.
- Una volta installata l'app, cliccando sul link dell'evento ricevuto via e-mail, l'app Teams si aprirà automaticamente e consentirà l'accesso come utente ospite, semplicemente inserendo il proprio nome.
- In alternativa all'app, è possibile accedere tramite browser supportati (Chrome, Edge o Safari), evitando browser interni ad altre applicazioni.

Indicazioni rapide di supporto

- In caso di difficoltà di accesso via browser (ad esempio schermate bloccate o loop di caricamento), si consiglia di:
    - aprire il link in una finestra **InPrivate** (Edge) o **Incognito** (Chrome), oppure
    - cancellare cache e cookie del browser.
- Qualora la qualità audio o video risulti instabile, uscire e rientrare dall'evento può ripristinare correttamente la connessione.

Il rispetto di tali indicazioni consente di ridurre significativamente il rischio di problematiche di accesso, in particolare per i partecipanti esterni collegati in modalità anonima.

In caso di problemi durante l'accesso all'evento, è disponibile il servizio di assistenza contattando il numero: +39 3351413094.